WERSJA POLSKA

KARTA GWARANCYJNA

P.P.U.H. KOMA Sp. z o.o.

Karta gwarancyjna dotyczy urządzeń i produktów wyprodukowanych przez P.P.U.H. KOMA Sp. z o.o., z zastrzeżeniem indywidualnych warunków gwarancji określonych dla danego produktu.

1. DANE GWARANTA I PRZEDMIOT GWARANCJI

Gwarant: P.P.U.H. KOMA Sp. z o.o. z siedzibą w Słonem, ul. Księżycowa 38, 66-008 Świdnica, KRS: 0000137191, NIP: 929-010-08-60.

Przedmiot gwarancji: Gwarancja dotyczy produktu lub urządzenia wyprodukowanego przez KOMA Sp. z o.o. (zwanego dalej „Produktem"), wskazanego w niniejszej karcie gwarancyjnej lub w dokumentach sprzedaży umożliwiających jego identyfikację.

2. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

2.1. Oświadczenie Gwaranta

Gwarant zapewnia, że Produkt został wykonany zgodnie z właściwą dla niego dokumentacją techniczno-konstrukcyjną oraz że w okresie gwarancji będzie działał zgodnie z przeznaczeniem i warunkami określonymi w instrukcji obsługi, z uwzględnieniem warunków prawidłowej eksploatacji.

2.2. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wady Produktu wynikające z przyczyn tkwiących w Produkcie, w szczególności z wad materiałowych, wad wykonania lub wadliwego montażu podzespołów, o ile wady te ujawnią się w okresie gwarancji i nie zachodzą okoliczności wyłączające odpowiedzialność Gwaranta określone w niniejszej karcie.

2.3. Okres gwarancji

> Gwarancja udzielana jest na okres **12 miesięcy od dnia wydania Produktu Kupującemu**, chyba że indywidualne warunki sprzedaży lub odrębne oświadczenie gwarancyjne stanowią inaczej.

Datę wydania Produktu ustala się na podstawie dokumentów potwierdzających jego przekazanie lub dostarczenie Kupującemu. Data wystawienia faktury może stanowić dowód daty wydania, jeżeli potwierdza rzeczywisty dzień przekazania Produktu.

2.4. Bieg gwarancji po naprawie lub wymianie

Jeżeli Gwarant wymieni Produkt na nowy albo dokona istotnej naprawy, termin gwarancji biegnie na nowo zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku wymiany pojedynczej części termin gwarancji biegnie na nowo w odniesieniu do wymienionej części, o ile wynika to z obowiązujących przepisów.

3. ZGŁASZANIE I REALIZACJA REKLAMACJI GWARANCYJNYCH

3.1. Zgłoszenie wady

Zgłoszenie gwarancyjne należy przekazać za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie **www.koma.zgora.pl** lub drogą elektroniczną na adres serwisu wskazany przez Gwaranta.

Zgłoszenie powinno zawierać w miarę możliwości:

- nazwę i model Produktu;
- numer seryjny lub inne oznaczenie identyfikacyjne;
- opis stwierdzonej wady i okoliczności jej wystąpienia;
- dane kontaktowe zgłaszającego;
- dokument potwierdzający zakup lub wydanie Produktu, jeżeli jest dostępny.

Zgłoszenie powinno zostać dokonane niezwłocznie po wykryciu wady, aby umożliwić jej sprawną weryfikację.

3.2. Weryfikacja zgłoszenia

Gwarant może zażądać informacji i dokumentów niezbędnych do identyfikacji Produktu, ustalenia okresu gwarancji oraz oceny zgłoszonej wady.

3.3. Dostarczenie Produktu do serwisu

Po uzgodnieniu z Gwarantem sposobu przekazania Produktu Kupujący udostępnia go w celu przeprowadzenia diagnostyki i ewentualnej naprawy.

Zasady ponoszenia kosztów transportu, odbioru i odesłania Produktu określa Gwarant z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz charakteru zgłoszenia.

W przypadku reklamacji konsumenckiej składanej wobec sprzedawcy na podstawie przepisów o niezgodności towaru z umową koszty przewidziane w tych przepisach ponosi sprzedawca.

3.4. Termin realizacji naprawy

Gwarant podejmuje działania zmierzające do usunięcia uznanej wady w terminie **14 dni** od dnia otrzymania Produktu do serwisu.

Jeżeli z przyczyn technicznych, z powodu konieczności przeprowadzenia dodatkowej diagnostyki lub niedostępności części zamiennych dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, Gwarant poinformuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie zakończenia naprawy.

3.5. Sposób realizacji gwarancji

W przypadku uznania zgłoszenia Gwarant, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji, usunie wadę poprzez naprawę Produktu albo wymianę Produktu lub wadliwego podzespołu.

Jeżeli naprawa ani wymiana nie są możliwe lub są nieuzasadnione z przyczyn technicznych lub ekonomicznych, Gwarant może zaproponować inne rozwiązanie, w tym zwrot ceny zapłaconej za Produkt, na warunkach uzgodnionych z Kupującym.

Niniejsze postanowienie nie ogranicza ustawowych uprawnień Kupującego wobec sprzedawcy.

4. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku:

1. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych spowodowanych po wydaniu Produktu;
2. użytkowania, instalacji, przechowywania lub konserwacji niezgodnych z instrukcją obsługi;
3. nieprawidłowego podłączenia, zasilania lub eksploatacji Produktu;
4. dokonywania przeróbek, modyfikacji lub napraw bez wiedzy i pisemnej zgody Gwaranta;
5. normalnego zużycia części eksploatacyjnych w toku prawidłowego użytkowania;
6. zdarzeń zewnętrznych, w tym działania siły wyższej, jeżeli spowodowały one uszkodzenie Produktu.

Wyłączenia stosuje się w zakresie, w jakim wskazane okoliczności spowodowały zgłoszoną wadę.

Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych i przeglądów okresowych, chyba że odrębne warunki gwarancji stanowią inaczej.

Powyższe wyłączenia nie ograniczają praw Kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. INFORMACJA O PRAWACH KUPUJĄCEGO (RĘKOJMIA)

> Gwarancja na sprzedany towar **nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza** uprawnień Kupującego wynikających z przepisów prawa dotyczących niezgodności towaru z umową (rękojmi).

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe zgłaszającego są przetwarzane przez P.P.U.H. KOMA Sp. z o.o. wyłącznie w celu obsługi zgłoszenia serwisowego, zgodnie z wymogami rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO).

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

Jeżeli którekolwiek postanowienie karty okaże się nieskuteczne w danym przypadku, nie wpływa to na obowiązywanie pozostałych postanowień, o ile jest to prawnie dopuszczalne.

METRYKA URZĄDZENIA I SPRZEDAŻY	
Nazwa / model Produktu	
Numer seryjny / ID	
Numer dokumentu sprzedaży	
Data sprzedaży	
Data wydania / dostarczenia Produktu	
Pieczęć punktu sprzedaży i podpis (jeżeli dotyczy)	

ENGLISH VERSION

WARRANTY CERTIFICATE

P.P.U.H. KOMA Sp. z o.o.

This warranty certificate applies to equipment and products manufactured by P.P.U.H. KOMA Sp. z o.o., subject to any individual warranty terms specified for a particular product.

1. WARRANTOR'S DETAILS AND SUBJECT OF THE WARRANTY

Warrantor: P.P.U.H. KOMA Sp. z o.o., with its registered office in Słone, ul. Księżycowa 38, 66-008 Świdnica, Poland, National Court Register (KRS) No.: 0000137191, Tax Identification Number (NIP): 929-010-08-60.

Subject of the warranty: This warranty covers the product or equipment manufactured by KOMA Sp. z o.o. (hereinafter referred to as the "Product") identified in this warranty certificate or in sales documents that allow it to be identified.

2. GENERAL WARRANTY TERMS

2.1. Warrantor's statement

The Warrantor warrants that the Product has been manufactured in accordance with the applicable technical and design documentation and that, during the warranty period, it will function as intended and under the conditions specified in the operating instructions, subject to proper operating conditions.

2.2. Scope of the warranty

The warranty covers defects in the Product arising from causes inherent in the Product, in particular defects in materials, workmanship or the assembly of components, provided that such defects become apparent during the warranty period and none of the circumstances excluding the Warrantor's liability set out in this certificate applies.

2.3. Warranty period

> The warranty is granted for a period of **12 months from the date the Product is handed over to the Buyer**, unless individual terms of sale or a separate warranty statement provide otherwise.

The date on which the Product is handed over shall be determined on the basis of documents confirming its handover or delivery to the Buyer. The invoice issue date may serve as evidence of the handover date if it confirms the actual date on which the Product was handed over.

2.4. Warranty period following repair or replacement

If the Warrantor replaces the Product with a new one or carries out a substantial repair, the warranty period shall start anew in accordance with applicable law.

If an individual part is replaced, the warranty period shall start anew for the replaced part to the extent required by applicable law.

3. SUBMISSION AND HANDLING OF WARRANTY CLAIMS

3.1. Reporting a defect

A warranty claim must be submitted using the form available at **www.koma.zgora.pl** or by email to the service address specified by the Warrantor.

Where possible, the claim should include:

- the name and model of the Product;
- the serial number or another identifying mark;
- a description of the defect identified and the circumstances in which it occurred;
- the claimant's contact details;
- a document confirming the purchase or handover of the Product, if available.

The defect should be reported without undue delay after it is discovered to allow efficient verification.

3.2. Verification of the claim

The Warrantor may request information and documents necessary to identify the Product, establish the warranty period and assess the reported defect.

3.3. Delivery of the Product for servicing

After agreeing with the Warrantor on how the Product is to be handed over, the Buyer shall make it available for diagnostics and, if necessary, repair.

The Warrantor shall determine who bears the costs of transport, collection and return of the Product, taking into account applicable law and the nature of the claim.

In the case of a consumer claim made against the seller under the provisions on lack of conformity of the goods with the contract, the costs provided for in those provisions shall be borne by the seller.

3.4. Repair timeframe

The Warrantor shall take steps aimed at remedying an accepted defect within **14 days** of receipt of the Product for servicing.

If this timeframe cannot be met for technical reasons, due to the need for additional diagnostics or because spare parts are unavailable, the Warrantor shall inform the Buyer of the reason for the delay and the expected repair completion date.

3.5. Warranty remedies

If the claim is accepted, the Warrantor shall remedy the defect in accordance with the terms of this warranty by repairing the Product or replacing the Product or the defective component.

If repair or replacement is impossible or unjustified for technical or economic reasons, the Warrantor may propose another solution, including a refund of the price paid for the Product, on terms agreed with the Buyer.

This provision does not limit the Buyer's statutory rights against the seller.

4. WARRANTY EXCLUSIONS

The warranty does not cover defects or damage resulting from:

1. mechanical, chemical or thermal damage caused after the Product has been handed over;
2. use, installation, storage or maintenance contrary to the operating instructions;
3. incorrect connection, power supply or operation of the Product;
4. alterations, modifications or repairs made without the Warrantor's knowledge and written consent;
5. normal wear and tear of consumable parts during proper use;
6. external events, including force majeure, where they have caused damage to the Product.

These exclusions apply to the extent that the circumstances listed above caused the reported defect.

The warranty does not cover maintenance activities or periodic inspections unless separate warranty terms provide otherwise.

The above exclusions do not limit the Buyer's rights under mandatory provisions of law.

5. INFORMATION ON THE BUYER'S RIGHTS (STATUTORY LIABILITY FOR DEFECTS — RĘKOJMIA)

> The warranty for the goods sold **does not exclude, limit or suspend** the Buyer's rights under the provisions of law concerning lack of conformity of the goods with the contract (statutory liability for defects — rękojmia).

6. PERSONAL DATA PROTECTION

The claimant's personal data are processed by P.P.U.H. KOMA Sp. z o.o. solely for the purpose of handling the service request, in accordance with the requirements of the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679, GDPR).

7. FINAL PROVISIONS

Matters not governed by this certificate shall be subject to the applicable provisions of Polish law.

If any provision of this certificate proves ineffective in a particular case, this shall not affect the validity of the remaining provisions, to the extent permitted by law.

PRODUCT AND SALES DETAILS	
Product name / model	
Serial number / ID	
Sales document number	
Date of sale	
Date of handover / delivery of the Product	
Sales outlet stamp and signature (if applicable)	