

## KARTA GWARANCYJNA

**Gwarancja** dotyczy palnika gazowego (zwanego dalej **produktem**) wyprodukowanego przez firmę KOMA.

**Gwarant:** P.P.U.H KOMA Sp. z o.o. z siedzibą w Słonem, ul. Księżycowa 38, 66-008 Świdnica, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000137191, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy w Zielonej Górze Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 929-010-08-60, opłacony w całości kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 zł.

### OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

1. **Oświadczenie gwaranta:** Gwarant oświadcza, że produkt został wykonany zgodnie z dokumentacją konstrukcyjną i techniczną zawartą w warunkach technicznych odbioru i wykonania. Gwarant zapewnia działanie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, które zostało szczegółowo opisane w instrukcji obsługi produktu;
2. **Odpowiedzialność gwaranta:** Gwarant jest odpowiedzialny wobec uprawnionego z gwarancji za wady fizyczne produktu (wadliwe materiały, uszkodzone podzespoły itp.), które ujawniły się w okresie gwarancyjnym;
3. **Czas trwania gwarancji:** Gwarancja jest udzielana na okres nie dłuższy niż **12 miesięcy**. Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania produktu klientowi. Dniem wydania produktu jest dzień wystawienia dokumentu księgowego dotyczącego zakupu produktu. Wady produktu, zgłoszone gwarantowi po upływie okresu gwarancji, nie są objęte gwarancją;
4. **Zakres obowiązywania gwarancji:** Gwarancja dotyczy wad fizycznych produktu ujawnionych w okresie, o którym mowa w pkt. 3 i obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do produktu i jego elementów, które zostały wyprodukowane przez gwaranta lub jego bezpośrednich podwykonawców. Gwarancja obejmuje: materiały, wykonawstwo oraz montaż części, zespołów i podzespołów produktu;
5. **Utrata prawa do skorzystania z gwarancji:** Gwarancja wygasa w przypadku:
  - używania produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi;
  - niewłaściwej instalacji, konserwacji lub przechowywania produktu;
  - dokonania napraw i zmian bez zgody i wiedzy producenta;
  - powstania szkód wynikłych ze zwłoki w zgłoszeniu wady przez uprawnionego z gwarancji.

Wszelkie informacje dotyczące prawidłowego instalowania, używania, konserwacji i przechowywania produktu zostały szczegółowo opisane w instrukcji obsługi.

### PROCEDURA ZGŁOSZENIA ROSZCZENIA Z TYTUŁU GWARANCJI:

1. **Zgłoszenie wady:** Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować gwaranta o wystąpieniu wady fizycznej produktu. Zgłoszenie wady w okresie gwarancyjnym zobowiązuje gwaranta do rozpatrzenia roszczenia z tytułu gwarancji również w przypadku dostarczenia produktu do centrum serwisowego po upływie okresu gwarancji. Zgłoszenia należy dokonać poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej gwaranta - [www.koma.zgora.pl](http://www.koma.zgora.pl); Centrum serwisowe gwaranta działa w dni robocze w godzinach 7:00-15:00.
2. **Weryfikacja uprawnień do skorzystania z gwarancji:** Weryfikacja następuje na podstawie dołączonej do produktu karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu produktu (wypełniona, podstemplowana i podpisana przez sprzedawcę karta gwarancyjna jest traktowana jako dowód zakupu). Gwarant nie jest związany jakimikolwiek zmianami dokonanymi bez jego wiedzy i zgody w treści karty gwarancyjnej;
3. **Obowiązki gwaranta:** Gwarant zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej naprawy produktu, którego wada fizyczna podlega gwarancji i została zgłoszona w okresie gwarancji. Jeśli usunięcie wady jest niemożliwe lub koszt jej usunięcia jest niewspółmierny do wartości produktu lub naprawa jest szczególnie utrudniona, wówczas gwarant, stosownie do przypadku, dokona wymiany całości lub części produktu albo zwrotu odpowiednio całości lub części kosztów zakupu produktu;
4. **Termin wykonania obowiązków gwaranta:** Gwarant zobowiązuje się do wykonania obowiązków względem uprawnionego z gwarancji w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym produkt został dostarczony do centrum serwisowego gwaranta. W uzasadnionych przypadkach (w szczególności z uwagi na konieczność pozyskania odpowiednich podzespołów, lub konsultacji z podwykonawcami) termin ten może ulec przedłużeniu, jednak nie dłużej niż do 30 dni. Gwarant zobowiązuje się zawiadomić uprawnionego z gwarancji o przedłużeniu okresu naprawy i o jego przyczynach;
5. **Wymiana produktu na nowy:** Uprawnionemu z gwarancji przysługuje wymiana produktu na nowy, jeżeli w okresie gwarancji czterokrotnie zgłosił wady produktu i po wykonaniu napraw wady nadal występują. Wadliwe podzespoły lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością uprawnionego z gwarancji;
6. **Odmowa uwzględnienia zgłoszenia:** W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia na podstawie gwarancji - w szczególności z uwagi na niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego gwarancją, upływ okresu gwarancji, wygaśnięcie gwarancji - gwarant informuje zgłaszającego o nieuwzględnieniu zgłoszenia oraz uzasadni swoje stanowisko;
7. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas, w którym produkt był naprawiany w okresie gwarancyjnym.
8. **Zwrot zakupionego towaru:** konsument lub przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (za wyjątkiem bezpośrednich kosztów zwrotu towaru). Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

### WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI:

Gwarancja obejmuje jedynie wady fizyczne produktu wynikające z przyczyn tkwiących w produkcie. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad powstałych w wyniku:

1. **siły wyższej, zdarzeń losowych, sił zewnętrznych** (do których doszło z przyczyn zewnętrznych) np.: praca w trudnych warunkach atmosferycznych, wadliwa butla gazowa, szkody spowodowane w wyniku działania osób trzecich itp.;
2. **używania produktu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi**, w tym: niewłaściwego przechowywania, instalacji niezgodnej z instrukcją obsługi, niedokonania zalecanych przeglądów, niewłaściwej konserwacji, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
3. **używania produktu przez osoby nieletnie i nieprzeszkolone**;
4. **uszkodzeń mechanicznych, chemicznych oraz termicznych** (również w przypadku długotrwałej ekspozycji na światło słoneczne, bardzo wysokie lub bardzo niskie temperatury);
5. **samowolnych adaptacji, przeróbek, oraz innych ingerencji w produkt** bez wiedzy i zgody gwaranta;
6. **naturalnego zużycia elementów produktu**, takich jak materiały eksploatacyjne oraz innych części wymienionych w instrukcji obsługi oraz dokumentacji technicznej, posiadających określony czas działania;
7. **niedopilnowania konserwacji i przeglądów produktu**, a w szczególności czyszczenia, regulacji, sprawdzenia działania, korekty błędów w obsłudze produktu oraz innych czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik, zgodnie z instrukcją obsługi.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę produktu ani za jego uszkodzenie lub zniszczenie (wynikające z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie). Gwarant nie będzie odpowiadać za szkody spowodowane wadami produktu wynikającymi z jego niewłaściwego używania i konserwacji.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. **Stosunek gwarancji do rękojmi:** Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. **Odesłanie:** W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszej karty gwarancyjnej stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dziennik Ustaw rok: 2014, pozycja: 121 z późniejszymi zmianami) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. **Rozwiązywanie sporów:** Wszelkie spory wynikające z gwarancji, powstałe lub mogące powstać pomiędzy gwarantem a uprawnionym z gwarancji, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo i rzeczowo ustalonymu zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
4. **Ochrona danych osobowych:** Uprawniony z gwarancji wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych w bazie danych osobowych, której administratorem jest P.P.U.H. KOMA SP. z o.o. z siedzibą w Słone, ul. Księżycowa 38. Dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi serwisowej. Osoba udostępniająca dane osobowe ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji postępowania serwisowego. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

.....  
Data sprzedaży  
(dzień, miesiąc, rok)

.....  
Pieczęć punktu sprzedaży

.....  
Podpis sprzedającego

Słone 12.08.2021